

# ebayからの 返送貨物 送付状作成プラン



# 黒船の事業内容

私たちは「インターネット物販のトータルサービス」を提供しています。

流通、物販、マーケティング、システム、人材、教育——

- ・ECにおける物流コーディネート（流通加工・発送代行）
  - ・海外・国内の10を超えるECモールへの出店
- ・自社商品開発・オリジナルブランドの構築（広告運用）
  - ・10万PV を超えるオウンドメディアの運営
- ・システム・ツール開発
- ・EC事業におけるコンサルティング事業



# 黒船物流のサービス

## 国内発送代行

- ・国内エンドユーザー向け発送プラン
- ・単品通販・定期通販発送プラン

## 海外発送代行

- ・海外エンドユーザー向け発送プラン
- ・海外コンテナ輸送

## AmazonFBA納品代行

- ・国内AmazonFBA納品代行プラン
- ・海外AmazonFBA納品代行プラン

## 在庫保管・チャーター

- ・3つの在庫保管プラン
- ・チャーター・コンテナ輸送



US  
ebay  
ご購入者様

会員様  
ご自宅

④米国からの返送による  
日本へ輸入

③黒船作成の  
インボイスと送付状  
をお渡し

①インボイスと送付  
状の作成依頼

②作成した  
インボイスと送付状  
をPDFにてお渡し  
作成手数料300円

黒船



# 流れの詳細

## 作成依頼

※お客様にご対応頂く作業

返送する貨物の情報を  
スプレッドシートへ記入

- ・ 商品の詳細
- ・ 輸送箱等のサイズ
- ・ 発送元の情報  
など

## 送付状と インボイスの作成

※弊社が行う作業

ご記入いただいた情報を  
もとに、送付状とインボ  
イスを作成します。

作成した送付状とインボイスは、  
PDFにてチャットへ  
連絡いたします

## PDFを会員様より お客様へご連絡

※お客様にご対応頂く作業

お渡ししたPDFを  
会員様よりお客様へ  
お渡しください。

集荷はお客様のタイミングで  
現地のDHLへ依頼をお願いします



## ※梱包について 海外輸送に適した梱包をお願いいたします。

輸送中の破損等の責任は、弊社では負いかねてしまいます。

またクーリエの保険を掛ける場合、適用条件などがございます。梱包状態などで棄却された場合も、弊社では責任は負いかねます。

梱包につきましては下記をご参考ください。

<https://mydhl.express.dhl/jp/ja/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html#/pack>

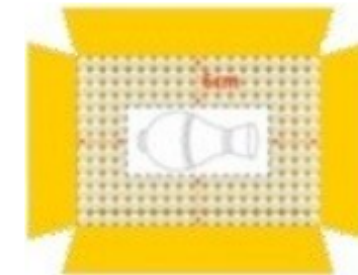


### 隙間を残さない

段ボール内に隙間なく梱包することにより、お荷物の中身（内容品）と段ボール(内壁)との衝突によるダメージを回避できます。

### 6cmの間隔が重要です

発送物は段ボールの中央に配置し、段ボールの面および角から6cm以上の間隔を保つように梱包してください。



### 個別包装と仕切りについて

複数のアイテムをまとめて梱包する場合、それぞれのアイテムを個別に包装したうえで、仕切りを設けてください。

# 黒船物流 メリット

## 1 通関対応が無料◎

**専門的な知識**が必要とされる書類の提出、現地クーリエとのやり取りなど、手間と時間がかかる通関対応を無料にてご対応致します。

※必要に応じて送付書類等を別途用意して頂く場合がございます。

## 2 送付状とインボイスの作成は弊社が行います

情報の共有を頂き、実際の作成は弊社で行います。

作成した書類はPDFにてお渡しさせていただきますので、そのまま購入者様へお渡しください。

※集荷依頼は現地の購入者様から現地のDHLへタイミングの良いときにご依頼をお願いしております。



# 黒船物流のサービス

| サービス名     | 月額利用料                         | 現地付帯作業     | 単位 | 単価   |
|-----------|-------------------------------|------------|----|------|
| 送付状作成サービス | -<br>(弊社のプランで<br>ご契約がある会員様のみ) | インボイス作成手数料 | 件  | 300円 |
| 配送業者【DHL】 |                               |            |    |      |

発送は重量と容積重量の重い方を適用します。商品サイズなどにより容積重量が適用される場合もございます。

- ※関税については荷受人払いとさせていただきます。
- ※カメラ以外の返送品についてはお受けすることは出来ません。
- ※送付状作成後、返送がなくなった場合でも、弊社での作成作業は発生しておりますので、お手数料のご請求はさせていただきます。
- ※海外輸送となる為、海外輸送に適した梱包をお客様へご連絡ください。輸送中の破損等の責任は負いかねてしまいます。  
またクーリエの保険を掛ける場合、適用条件などがございます。梱包状態などで棄却された場合も、弊社では責任は負いかねますので、  
梱包につきましては下記をご参考ください。

<https://mydhl.express.dhl/jp/ja/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html#/choose>

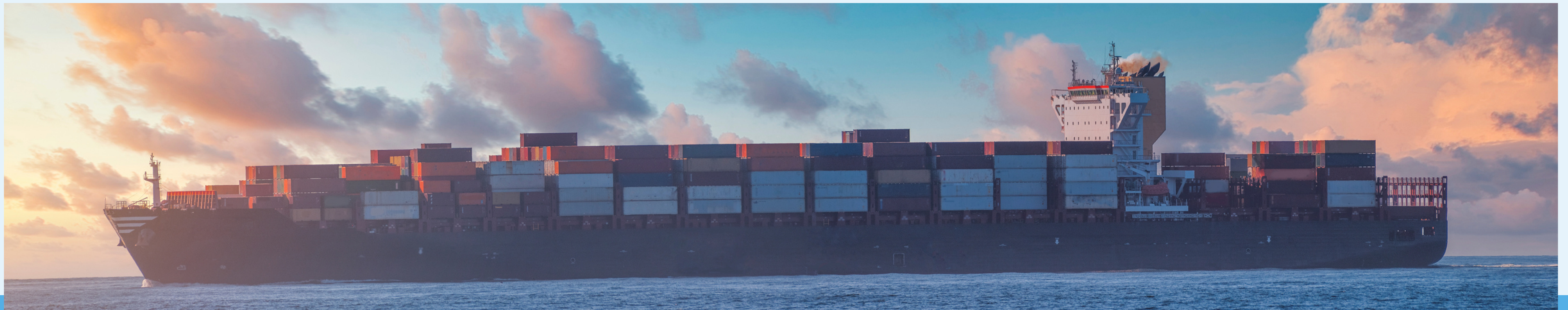
# 発送代行サービス導入までの流れ

お申込みから最短翌日にはご利用可能です



ご利用前にいくつか  
お願いしている  
作業がございます。  
(ご契約書の捺印など)

左記が完了次第  
ご利用が  
可能です。



# 安心のサポート体制

お電話はもちろん、チャットワークにてレスポンスよく対応出来るのが黒船の強みです。

メールの場合やりとりが見づらい点やファイルを送ったりと煩わしい業務がスムーズに行えて会員様から高い評価を頂いているサービスのひとつです。



国内のみご利用のユーザー様が海外に商品を発送したいなど、突発的に出てくる案件にも対応いたします。

知識や情報が少ない案件でも、常に最新の情報を取り入れ自社でもECを行っているからこそ、豊富な経験に基づいた最適なコスパの良い提案と対応が可能です。



システムのカスタマイズや業務効率化・API連携の自動化など、さまざまな発送業務の効率化をサポートいたします。

黒船の提携企業のご紹介から、お客様と共に課題解決に向けてカスタマイズのご要望をふまえて、より効率化を目指した体制づくりをサポートいたします。



他社からの乗り換え相談についても柔軟に対応いたします。

他システムからの切替りなど、極力ショップ運営に支障のないようにシステムなどの連携を行いながら最善を尽くします。





**会社名：** 株式会社黒船物流

**代表取締役：** 池末 浩三

**設立：** 2014年9月4日

**所在地：** 埼玉県草加市瀬崎5-5-22

**事業内容：** EC販売・EC物流代行業務・メディア運営・  
システムツール開発・EC事業コンサル

**社員：** 10名（スタッフ50名）

**倉庫拠点：** 本社草加・福井