発送ミスに関する報告書

2021/07/16

谷塚現場責任者 有澤

2021/07/09 に谷塚倉庫から発送した Wonder 様の発送（6 件）で Bifiliss を発送しなければいけないところ誤って FURORA を発送してしまう発送ミスが発生いたしました。

【原因】

ピッキング後、検品前の段階にも関わらず検品後のエリアに混在してしまっており梱包作業者が検品済みのものと思い込み、そのまま梱包作業を進めてしまったため今回の発送ミスにつながったと考えています。

【何度目の再発か】

Wonder 様の谷塚での商品入れ間違いの発送は初めてですが同じ類の発送ミスが弁天で一か月前に起きており、改善策も共有されていたので 2 度目の再発と同義となります。

【今回のミスによる会社の損失】

誤って送ってしまった商品の返送（回収）ににかかる送料：170 円×6 件＝1020 円

返送用の資材（レターパック 6 袋）：2220 円

正しい商品を発送するための送料：170 円×6 件＝1020 円

合計：4260 円

【改善策】

ピッキング後の検品（ダブルチェック）の体制はできているものの検品自体が抜けてしまっただけでは何の意味もないので、今後、同様のことを起こさないための改善策として検品前のエリアと検品後のエリアの区分けを明確にすると共に検品後のチェック項目欄に検品者のサインまたはハンコがないものは検品前エリアから移動させないことを徹底してまいります。