

全サービス累計  
ご利用社数 **22,000社突破!!**



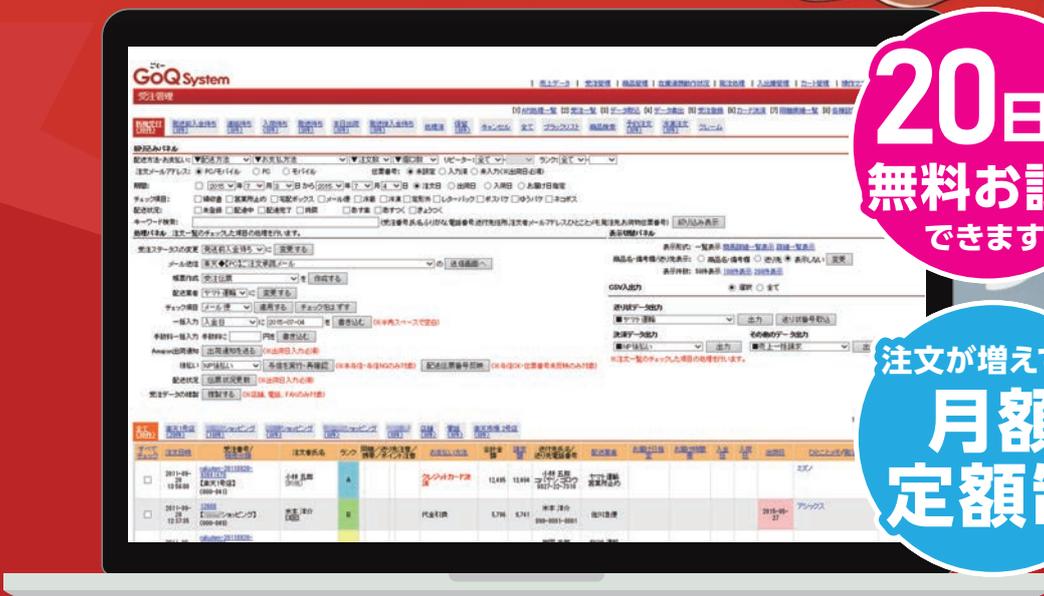
利用開始後  
売上伸び率  
**460%**

GoQSystem  
継続率  
**99.9%\***

利用店舗  
年間流通額  
**700億**  
以上

クラウド型 受注・商品・在庫・売上  
一元管理システム

# GoQSystem



**20日間**  
無料お試し  
できます!

注文が増えても!  
**月額**  
**定額制**

業務の**80%**を自動化!! /  
**劇的に作業効率が**  
**加速する!!**

さらに便利な  
新機能!

**クリックポストとAPI連携!**

くわしくは**21ページ** →

# 実際の通販店舗運営で たっぷり盛り込んだ**通販業**

POINT

1

## 受注が何件でも 月額定額制

注文や出荷数がどれだけ増えても、月額料金は定額制なので安心してご利用いただけます。受注管理機能に商品数の上限はなく、商品マスター登録も不要です。

全サービス累計ご利用社数

22,000社突破!!

今井ファーム

XSELL  
INTERNATIONAL BRAND COLLECTOR

エレブシム  
Enjoy Your Inner Style. Eldehic

Dairyu  
作業服・作業用品の  
ダイリュウ

ドラッグストア  
ひまわり

風水火山



楽天2店舗、Yahoo!2店舗 他4店舗  
株式会社松屋フーズ 様



**メールの送信ミスや商品発送漏れが  
自動処理やAPIを使う事で無くなりました!**

受注件数が増えたことによる処理ミスを減らすためにごくーシステムを導入しました。導入後は各メールの自動配信でお客様への送信ミスが無くなり、APIによる自動受注取込で発送漏れも無くなりました。

お客様からの問い合わせや弊社からの発信内容といった対応履歴が注文画面ですぐに確認できるので、社内共有漏れもありません。



楽天1店舗、Yahoo!1店舗 他6店舗  
株式会社岡田商会 様



**非常にリーズナブルで、  
必要な機能が満たされています!**

以前は複数店舗をモールごと、あるいは他社システムで管理しておりましたが、ごくーシステム導入後は業務が大変スムーズになりました。

多岐にわたる商品も自動処理機能で細かく振り分けることができるので、とても便利です。

非常にリーズナブルで、必要とする機能が満たされているため、とても重宝しています。

# 「あったらいいな」と感じた機能を 務の一元管理システムです。

## GoQ Systemの特徴

POINT

2

### 最低利用期間は 3ヶ月のみ!

最低利用期間は3ヶ月のみ! お気軽に導入いただけます。

解約後1年間はデータを保管しますので、繁忙期やシーズンのみのご利用も可能です!

POINT

3

### 初期設定が カンタン!!

ワンクリックで注文情報やメールテンプレートをRMSと同期。即日での利用開始もOK!

他社システムや基幹システムから、受注データやお客様情報を取り込めるので乗換もカンタン!!



※順不同



楽天2店舗、Yahoo!1店舗 他5店舗  
グリーンインダストリー株式会社 様



**受注一元管理を導入して  
全体の処理スピードがUPしました!**

画面が旧RMSと似ていること、定額制であることが導入の決め手です。受注の一元管理、必要な作業の統一により、全体の処理スピードが上がりました。

イベントやセールで注文件数が大幅に増えても、各拠点の出荷件数状況などがひとつの画面ですぐに確認できるため、拠点間のフォローや体制整備にとっても役立っています。



楽天1店舗、Yahoo!1店舗 他1店舗  
外山商事株式会社 様



**受注の処理スピードがアップ。  
空いた時間で販促業務ができるように**

楽天市場とYahoo!ショッピングのお客様への一括メール配信や、スムーズなオーソリ処理、自動処理の活用で受注の処理スピードが格段に上がり、空いた時間で出品やメルマガ配信など、お客様へアプローチする業務ができるようになりました!

問い合わせにも大変親身になって回答していただけるので心強く、導入して本当に良かったです。

／ ご存知でしたか？受注の多くは… ／

在庫確認

日時指定  
チェック

備考欄  
チェック

メール  
配信

ステータス  
移動

一定ルールの操作の**単純作業**が  
**ほとんどなんです！**



単純作業に時間と労力をかけるのはもったいない!!

自動処理機能で

業務の**80%**が  
**自動化**されます!

さらに見込める

- 人的ミス**削減**
- クレーム**減少**
- 人件費**削減**

### ■ レギュラー業務 一連の処理



「新規受付」ステータスで、注文された商品の在庫があるかどうかを確認します。



カード決済(オーソリOK)、カード対象外、代引き、ポイント全額支払い、いずれかの注文に絞り込みます。



備考欄にお客様の追記がないか、確認します。



お届け日指定がないかを確認します。

ご注文ありがとうございます。在庫の確認ができましたので、発送の準備にとりかかります…



在庫確認

支払方法確認

備考欄確認

日時指定確認

メール配信

**自動化**

# 自動化する条件・処理は豊富、カスタマイズは自由 業務に合わせて自由に設定できます

## ① 設定できる条件

- ☑ ステータス
- ☑ 入荷日
- ☑ レビュー
- ☑ 配送状況
- ☑ メールアドレス
- ☑ モール
- ☑ リピーター
- ☑ 住所
- ☑ 注文日時
- ☑ 起動時刻
- ☑ キーワード(商品名・項目選択肢・商品番号・ひとことメモ)
- ☑ 備考欄
- ☑ 配送方法
- ☑ 伝票番号
- ☑ 在庫割付き
- ☑ Amazon出荷
- ☑ 注文数
- ☑ ランク
- ☑ 発注先
- ☑ いたずら注文
- ☑ タイマー
- ☑ 出荷日
- ☑ お支払い方法
- ☑ チェック項目
- ☑ お届け日指定
- ☑ 個口数
- ☑ 楽天会員フラグ
- ☑ 請求金額
- ☑ 入金日
- ☑ お届け時間帯
- ☑ 楽天ペイステータス

## ② 設定できる処理

- ☑ ステータスを移動
- ☑ メールを送信
- ☑ 出荷依頼を送る
- ☑ 出荷保留を送る
- ☑ 出荷をキャンセルする
- ☑ チェック項目を適応する、はずす
- ☑ 一括入力する(出荷日・入荷日・入金日・お届け日指定・ひとことメモ)
- ☑ 配送業者を変更する
- ☑ 出荷保留を解除する
- ☑ ライセンスキー割当
- ☑ 手数料一括変更
- ☑ 楽天ペイ注文確認

## ごくーシステムでできる自動化の一例



① 発送完了で発送メールを自動で送信する



② 楽天ペイの注文確認を自動化



③ お届け日指定があるもの、ないものを自動で振り分ける



④ 北海道・沖縄・離島などを自動で振り分ける



⑤ 商品名や商品コードを登録し、該当の受注があれば自動で振り分ける



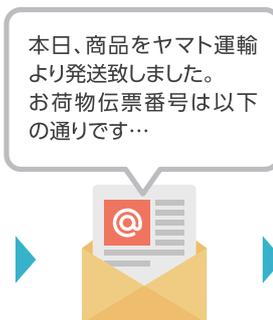
注文を「新規受付」のステータスから、「発送待ち」のステータスへ移動します。



配送伝票や納品書の印刷、ピッキング、梱包など、商品の発送準備および発送を行います。



送り状番号をごくーシステムへ取り込みます。



本日、商品をヤマト運輸より発送致しました。お荷物伝票番号は以下の通りです…



注文を「発送待ち」のステータスから、「処理済」のステータスへ移動します。

ステータス  
移動

ピッキング  
梱包・発送

送り状番号  
取込

メール配信

ステータス  
移動

手動

自動化

さらにもここも自動化

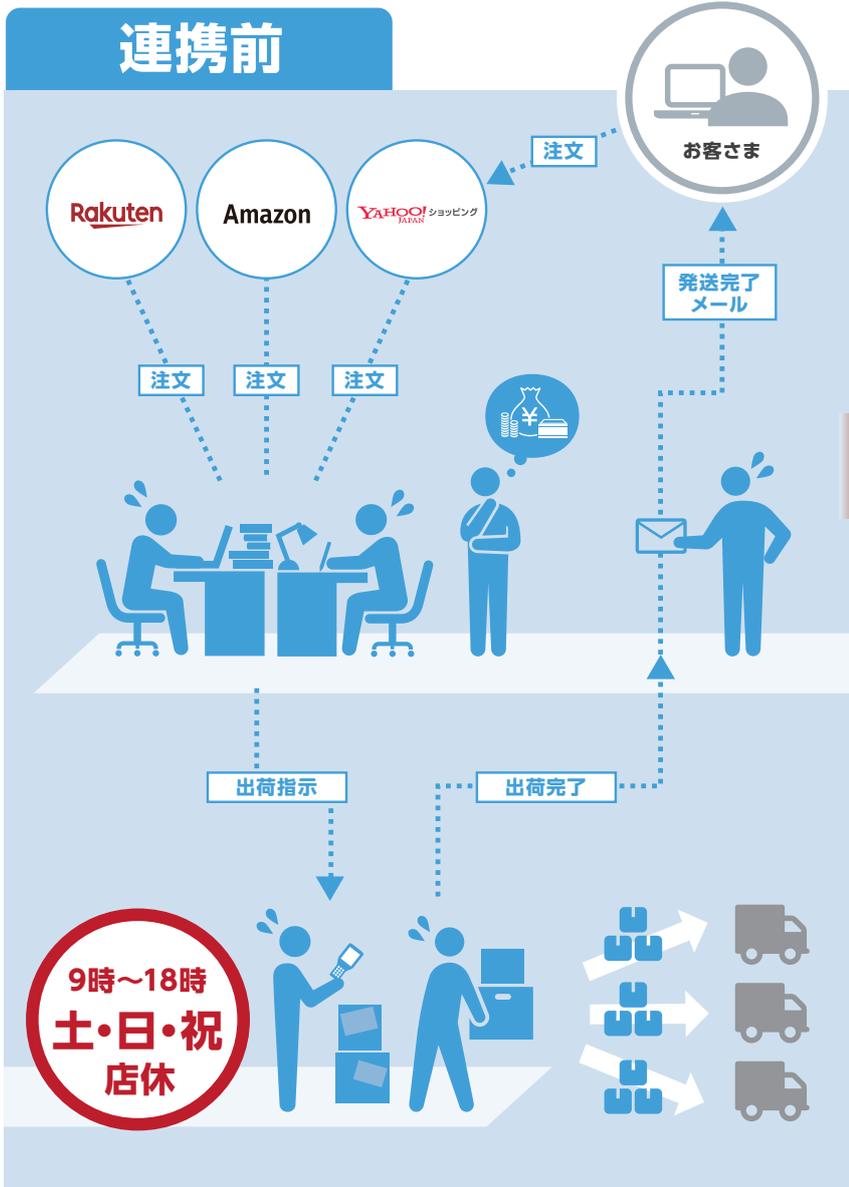
詳細は次のページ

# 物流倉庫 × <sup>ごく</sup>GOQSystem 自動化で 通販業務は大きく進化します!!

物流倉庫と連携 することで自社倉庫ではほぼ不可能な **24時間365日の稼働** が可能となります。さらに物流倉庫では一日複数回の集荷があるため、**朝受けた注文を当日の夕方にお届けすることも可能** となります。



物流倉庫の拠点は関東。さらに関東エリアからの注文は60%を占めており、均等な送料とリードタイムが、より効率的でスピーディーな配送を実現します!



自社倉庫だと、1日1回の集荷なので...



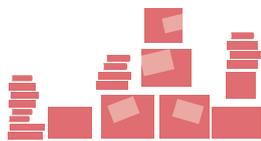
# こんな通販事業者の方へ、おすすめです！



1日の出荷件数が  
100件を超える



更なる売上拡大を  
目指している



保管場所が手狭で  
新倉庫を検討中



多忙になり  
新規雇用を検討中

自動処理

在庫連携

受注管理

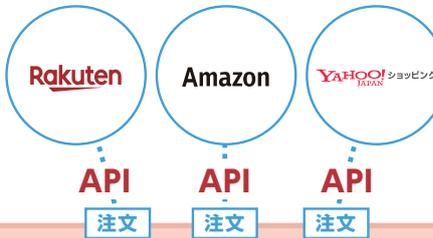
商品管理

売上管理

物流管理

## 連携後

通販事業者



GOQSystem

5~10分毎に注文取得

在庫確認

支払方法確認

備考欄確認

メール配信

注文承諾  
メール

発送完了  
メール

出荷指示  
データ

出荷完了  
データ

物流倉庫

納品書・発送伝票発行

ピッキング

梱包

発送

24h  
365日  
年中無休



自動化

物流倉庫だと1日2回の集荷で、朝受けた注文を当日夕方にお届けも！

当日

翌日

7:00注文

処理

集荷  
8:00

発送

商品到着

集荷  
18:00

商品到着



# 在庫連携

最短5分の超高速在庫連携！  
商品コードが違ってても連携できます。

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理

# スゴイ「在庫連携」 できました!!

主要モールに対応!  
注文制限数もなし!!

20,000SKUまで月額費用固定となります。

## 在庫連携がスゴイ6大ポイント

### POINT 1 最短1分連携開始&直感的UI

全モールの在庫状況を  
ひと目で把握できます!

キーワードや在庫数、モールで  
絞り込み表示が行なえます。

商品画像表示でわかりやすい

変更・修正・在庫の動きは履歴で一覧表示



最小、最大在庫数が  
自由に設定できます。

選択	商品名	JANコード	基本コード	サブコード	横軸	縦軸	在庫	Yahoo!	Wowma!	Amazon
<input type="checkbox"/>	ニューバランス KV996 CYY (CYY)		kv996cyy	kv996cyy-1-1	-1	イエロー	-1	17.5cm	0	
<input type="checkbox"/>	ニューバランス KV996 CYY (CYY)		kv996cyy	kv996cyy-1-2	-1	イエロー	-2	19.5cm	1	
<input type="checkbox"/>	ニューバランス KV996 CYY (CYY)		kv996cyy	kv996cyy-1-3	-1	イエロー	-3	22.5cm	5	
<input type="checkbox"/>	ニューバランス KV996 CYY (CYY)		kv996cyy	kv996cyy-1-4	-1	イエロー	-4	23.0cm	3	
<input type="checkbox"/>	ニューバランス KV996 CYY (CYY)		kv996cyy	kv996cyy-1-5	-1	イエロー	-5	23.5cm	4	
<input type="checkbox"/>	ss-35		ss-35	ss-35	9					
<input type="checkbox"/>	xsx121-91-1-1		xsx121-91-1-1	xsx121-91-1-1	18					

商品ごとの更新状況も一覧で見やすい

モールへの反映も  
ボタン一つで完了

差異のある在庫は  
わかりやすくエラー表示

POINT  
2

# 主要モールは**完全API対応**



POINT  
3

# 最短**5分**の**超高速在庫連携**

これまでの在庫連携は在庫反映までに時間がかかっていましたが、ごくーシステムの新在庫連携では、APIによる最短5分の在庫連携により、在庫反映のタイムラグも軽減。売り越しや在庫不足のリスクからも開放されます！手動更新も、ボタン一つで瞬時にモールへ反映されます。



POINT  
4

# 各モールの商品コードが**一致しなくても連携可能**



楽天市場やYahoo!ショッピングなど各モールの商品コードが違っていても、条件設定するだけで紐付けが可能。一度設定すれば次回以降同じ条件で取り込みが行えます。

POINT  
5

# **セット商品**の**在庫連携**も可能

上下セットなどのセット商品、福袋のようなセット商品、ロット販売商品、セール用のコピー商品など、さまざまな形での在庫連携に対応しています。

POINT  
6

# 在庫切れやエラーも**すぐにメールでお知らせ**

商品ごとに**最低在庫数**を自由に設定でき、在庫切れとなった場合にすぐにメールでお知らせします。緊急性の高い**エラー**も**瞬時に通知**しますので、安心して運用いただけます。



# 受注管理

業務効率が劇的アップ！  
直感的で使いやすい管理画面です。



受注管理

## 複数店舗を一元管理できます。

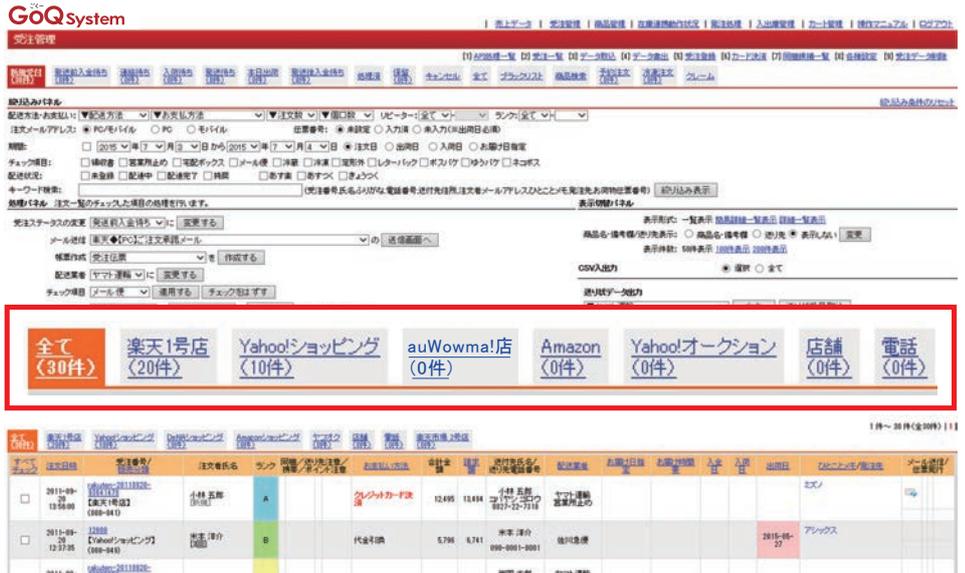
楽天の旧RMSとほぼ同じ画面で、楽天市場、Yahoo!ショッピング、au Wowma!、Amazonなどの、様々なモール、複数店舗に対応しています。「カスタムCSV店舗」機能を利用することで、非対応のモールやカート、自社サイトも一元管理が可能になります。(カスタムCSV店舗の詳細はP23をご覧ください)

### 対応モール・カート



店舗 電話 FAX

非対応のモールやカート、自社サイトも  
カスタムCSV店舗機能で一元管理可能！



受注管理

## 配送伝票の作成、送り状番号の戻しも一括で行えます！

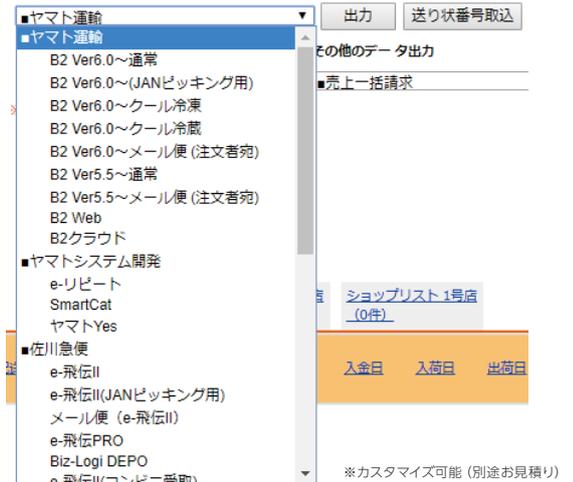
NEW!  
クリックポスト  
対応しました

ヤマト運輸、日本郵便、佐川急便、Biz-Logi、西濃運輸、福山通運など、様々な送り状ソフトに対応。ロジガードZEROなど物流システムとも連携しています。さらに日本郵便「クリックポスト」にも対応しました！(クリックポスト対応の詳細はP21をご覧ください)

### 対応送り状ソフト



### 送り状データ出力



自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



受注管理

# 充実の帳票類！

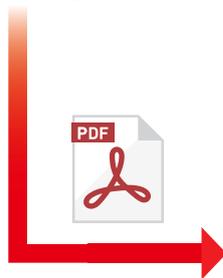
NEW!  
軽減税率  
対応しました

ごくーシステムから**全モール共通の帳票**が一括、もしくは個別で**出力**できます。必要な業務、**お客様のご要望**に応じて**ご活用**いただけます。

帳票作成

- 受注伝票
- 受注伝票(JANピッキング)
- 在庫確認表
- 発注書(受注毎)
- 発注書(受注毎・配送先情報付き)
- 発注書(商品毎)
- 出荷依頼票
- 見積書
- 見積書(軽減税率対応)
- 納品書金額有り
- 納品書金額有り(軽減税率対応)
- 納品書(1行表示)金額有り
- 納品書(1行表示)金額有り(軽減税率対応)
- 納品書金額有り領収書なし
- 納品書金額有り領収書なし(軽減税率対応)
- 納品書金額有り住所なし
- 納品書金額有り住所なし(軽減税率対応)
- 納品書金額無し

を 作成する



商品管理のご利用で「伝票用商品名」も設定可能！

自動処理

在庫連携

受注管理

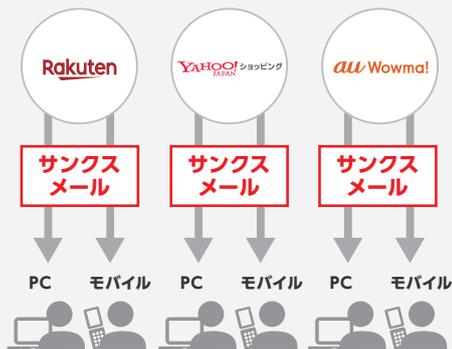


受注管理

# メールの一括配信ができます！

メールテンプレートを登録しておくだけで、**全店舗まとめて、PC・モバイルを分ける必要もなく**一括でメールを送信できます。モールごとでPC、モバイルで絞り込みを行い、それぞれメールを送信する手間はかかりません！

これまではPC用、モバイル用を別々に送信、さらに各モール毎にメール配信を行っていましたが...



メール送信計 **6**回

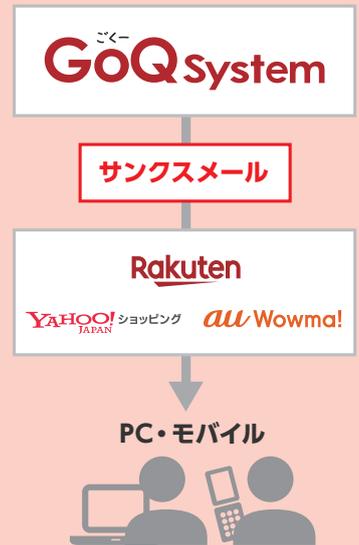
ごくーシステムなら

全店舗分まとめて

## 一括送信!

各配送会社のテンプレートを1つにまとめることで

メール送信が **1回で完了!!**



売上管理

物流管理



受注管理

# 受注ステータスは自由に登録可能!

業務の流れはお店によって違います。受注ステータスは店舗様で自由にカスタマイズでき、無制限に作ることができます。発送倉庫が別の場所にあっても、ネット環境があれば情報の共有と発送伝票を発行することができます。

## GOQ System

### 受注管理

新規受付 (28件)
  発送前入金待ち (0件)
  連絡待ち (0件)
  入荷待ち (0件)
  発送待ち (0件)
  本日出荷 (0件)
  発送後入金待ち (0件)
  処理済
  保留 (0件)
  キャンセル

#### 絞り込みパネル

配送方法・お支払い: ▼配送方法 ▼お支払方法 ▼注文数 ▼個口数 リピーター: 全て  
 注文メールアドレス:  PC/モバイル  PC  モバイル 伝票番号:  未設定  入力済  未入力(※)  
 期間:  2015年7月4日から2015年7月5日  注文日  出荷日  入荷日



商品管理

# 豊富な条件で検索できます

すべてのステータスで注文番号、氏名、電話番号など、基本的な情報での検索はもちろん、ひとことメモでも検索できます。さらに商品検索のステータス内では、商品コードや商品名でも検索が可能です。

#### 絞り込みパネル

配送方法・お支払い: ▼配送方法 ▼お支払方法 ▼注文数 ▼個口数 リピーター: 通常 全  
 注文メールアドレス:  PC/モバイル  PC  モバイル 伝票番号:  未設定  入力済  未入力(※)  
 期間:  [2016]年[12]月[5]日から[2016]年[12]月[6]日  注文日  出荷日  入荷日  お届け日指定  
 チェック項目:  領収書  営業所止め  宅配ボックス  メール便  冷蔵  冷凍  定形外  レターパック  ポス/パケ  ゆうパケ  ネコポス  
 マケプレ プライム  マケプレ当日お急ぎ便  マケプレお急ぎ便(翌日)  マケプレお急ぎ便(翌々日)  マケプレ日時指定  入荷遅延  
 配送状況:  未登録  配達中  持戻  配達完了  あす楽  あすつく  きょうつく  マケプレ プライム  マケプレ当日お急ぎ便  
 キーワード検索:  (受注番号,氏名,ふりがな,電話番号,送付先住所,注文者メールアドレス)  
 ダイレクト検索: 氏名  注文者氏名  受注番号  メールアドレス  電話

絞り込み

検索条件	検索結果
source:1000000 【Amazon アクロス】 71 2014-10-21 22:1844 中西 和馬 【既読済】	クラブ 12,340 12,340
cube:10001000 【Amazon ショッピング】 716 2014-10-21 16:0112 木本 豊 【既読済】	クラブ 8,991 8,991
202700-2014101010-000000000 【楽天マート】 (242-000) 2014-10-10 15:0000 田村 幸子 【既読済】	クラブ 10,350 7,170

アディダス 2012年モデル WIDE 3 コーティングジャケット & パンツ メンズ ジャージ上下セット ブラック/ネオシルバーメットF11 SS650-SS649(x48448-x4) スペック=ブラック/シルバー/在庫(上下)L  
 【〒740-0017】  
山口県 岩国市今津町

adidas アディダス【即納】★2013年モデル★ビッグロゴ メンズ ジャージ上下セット Z46909-Z46919:ブラック/メタリックゴールド(ca832-ca830-1) スペック=ブラック/ゴールド/在庫(上下)O  
 【〒740-0017】  
山口県岩国市今津町

puma プーマ【NEW!】レディース ジャージ上下セット 2014年秋冬(pmj-903667-903668)(pmj-903667-903668-2-3) 在庫(上下)M スペック(03)エポニー  
 【〒740-0017】  
山口県 岩国市今津町

puma プーマ【NEW!】PUMA プーマ play time メンズ ジャージ上下セット 2014年秋冬(pmj-903663-903664) 在庫(上下)M スペック(03)エポニー  
 【〒740-0017】  
山口県岩国市今津町

PUMA プーマ 2012年モデル トレーニングジャケット & パンツ レディース ジャージ上下セット 01:ブラック(901439-901440-1) スペック=ブラック/在庫(上下)M  
 【〒740-0017】  
山口県 岩国市今津町

【送料無料】アディダス ★2013年春夏モデル★ SHADOW ウォームアップ ジャージ上下セット ブラック/メタリックゴールド (RA848-RA846)x206854-z06859) ※北海道・沖縄・離島・一部地域は送料別(z06854-z06859-1-3) カラー=ブラック/メタリックゴールド サイズ(上下)M  
 【〒740-0017】  
山口県岩国市今津町

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



受注管理

# 備考欄や送付先情報を 一覧で確認できます

詳細画面を開かなくても、受注一覧画面で備考欄、送付先  
情報を確認することができます。

注文日	注文番号/注文日	注文者氏名	備考/送付先/備考/送付先	お支払い方法	合計金額	商品名/品名	入庫日	出荷日	ひとこと/備考/備考	備考/送付先/備考/送付先
2011-09-29 19:58:00	12087 【注文1号店】	小林 五郎		クレジットカード決済	12,495	エプソン ゲームジャンク(ラケットスポーツ) 88ブラック×ホワイト×レッド×シルバー(4754)B10990			【備考欄】 営業所留めでお申し込みです!	エプソン 【備考欄】 営業所留めでお申し込みです!
2011-09-29 12:37:35	12088 【注文1号店】	菅野 洋介		代金引換	5,798	アックス OEL-OBERON 3-WIDE 9394 ライトニング×ブロンズ(6419-9394)E13_27.0			アックス 領収書をお願いします	アックス 領収書をお願いします
2011-09-29 12:38:00	12089 【注文1号店】	宮崎 由美子		クレジットカード決済	8,896	ダンスケン RUNDRE(ラトル) (FR)ローランド(D450171-FR)E13_ローズE13_5			【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。	ダンスケン 【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。
2011-09-29 12:32:22	12087 【注文1号店】	吉田 伸昭		代金引換	2,950	2,950			【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。	エプソン 【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。
2011-09-29 11:50:00	12087 【注文1号店】	松井 優希麻		クレジットカード決済	3,040	1,922	ブーマエリート XL TV 2R(FM)101611-01E13_17.8cm		仕入先!	仕入先! 【備考欄】 メール便で配達希望
2011-09-29 09:56:00	12087 【注文1号店】	吉川 昇		クレジットカード決済	10,240	10,752	アックス 9894 4M ウェームアップ/AC 014789 レッスル/フレッシュブルー-S11AJP-PA711-014789E13_5		【備考欄】 不在時は宅配boxへお願いします	アックス 【備考欄】 不在時は宅配boxへお願いします
2011-09-29 08:27:00	12088 【注文1号店】	井下 智美		代金引換	6,871	6,871	エプソン プラクティッシュ(4754)E13_M		【備考欄】 配達前に電話希望	エプソン 【備考欄】 配達前に電話希望
2011-09-29 02:14:00	12087 【注文1号店】	山口 利也		クレジットカード決済	1,500	2,214	スピードウイン TeTe/テラゴライズ Vネックジャンク ナイビー-GSP-1309-400E13_25		【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。	スピードウイン 【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。
2011-09-29 01:10:00	12088 【注文1号店】	比嘉 幸樹		クレジットカード決済	1,952	2,574	マシラー MG CAP MDCP-5910 BK(498121811627)E13_1		【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。	マシラー 【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。
2011-09-29 00:00:00	12087 【注文1号店】	伊村 幸子		クレジットカード決済	2,200	3,024	スピード セム(2010) PU SD8811B-FU(E13)パープル		【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。	スピード 【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。
2011-09-29 23:20:00	12087 【注文1号店】	本末 崇		クレジットカード決済	10,600	8,799	エプソン タイプリイ(プレミアム)セシエン(ラ) 88ブラック×ブラック(702F2220)E13_M		【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。	エプソン 【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。
2011-09-29 19:16:00	12087 【注文1号店】	橋本 亨		クレジットカード決済	6,829	6,590	ダンスケン RUNDRE ラトル(GRD)9017-GR(E13)グレーE13_5		【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。	ダンスケン 【備考欄】 ご希望がございましたらご記入下さい。

自動処理

在庫連携

受注管理



受注管理

# 備考欄の不要な部分だけ自動削除

備考欄の不要なテキストを削除し、お客様の入力した重要な内容のみを表示させることができます。  
確認する箇所をシンプルにすることで処理の手間を減らし、見落としや確認ミスを最小限に抑える  
ことができます。

設定していない場合の備考欄表示

備考

※購入前に必ずお読みください※  
ご注文いただいた商品はオーダーメイドのため購入後のキャンセルは  
お受けしていませんのでご了承くださいませ。

ギフトでのご注文の方は下の【】に●を入れてください。  
無料ラッピング【●】  
リボン:青【】 赤【●】 緑【】 黄【】

刻印する文字を【】にご入力ください。  
【ごくー太郎】

~~~~~  
【※ ご注意事項 ※】  
~~~~~  
> ラッピングにつきまして  
● リボン・包装紙のお色等、詳細は当店お任せ  
● BOX無しの商品にはBOXは付属していません  
~~~~~  
> メール便につきまして  
● 【メール便】をご指定の場合、お届け日時の指定不可です  
● 準備が整い次第、順次発送手配させていただきます  
● 商品到着は、発送後通常2~6日にてポストへ投函されます  
● 破損や紛失については保証がございませんのでご注意ください  
~~~~~  
\*\*\*\*\*

設定後の備考欄表示

備考

ギフトでのご注文の方は下の【】に●を入れてください。  
無料ラッピング【●】  
リボン:青【】 赤【●】 緑【】 黄【】

刻印する文字を【】にご入力ください。  
【ごくー太郎】

商品管理

売上管理

物流管理



受注管理

# 配送先住所のチェック機能

離島など中継料がかかる地域、

代引・冷凍・時間帯指定不可の地域、

郵便番号と住所が一致していない場合は

警告表示でお知らせします。

※佐川急便のデータを基にチェックを行います。

受注番号	12608 [3回]
販売店舗	Yahoo!ショッピング
注文日時	2011-09-20 12:37:35
注文者情報	米本 洋介 [0] info@itcube.jp
注文者住所	〒 853-0061 長崎県 五島市黄島町
注文者電話番号	090-0001-0001
お支払い方法	代金引換
入金日	[今日付] [昨日付] (半角数字、ハイフン記号)入力例)20
配送方法	佐川急便 [着払配達不可][代引配達不可][離島・中継料]
入荷日	[今日付] [明日付] [明後日付] (半角数字、ハイフン記号)
出荷日	[今日付] [明日付] [明後日付] (半角数字、ハイフン記号)
お届け日指定	(半角数字、ハイフン記号)入力例)2011-01-01

自動処理

在庫連携

受注管理

すべてチェック		楽天1号店 (20件)	Yahoo!ショッピング (10件)	auWowma!店 (0件)	Amazon (0件)	Yahoo!オークション (0件)	店舗 (0件)	電話 (0件)		
注文日時	受注番号/ 販売分類	注文者氏名	同梱/送り先注 意/ポイント注	お支払い 方法	お支払日 指定	お支払時間 帯	入金日	出荷日	どこどこメモ/備考	メール送信/ 伝票発行
2011-09-20 13:56:00	rakuten-20110920-93641470 【楽天1号店】	小林 五郎 [新規]		クレジット決済						
2011-09-20 12:37:35	12608 【Yahoo!ショッピング】	米本 洋介 [3回]		代金引換						
2011-09-20 12:33:00	rakuten-20110920-93639656 【楽天1号店】	宮崎 由美子 [新規]		クレジット決済						
2011-09-20 12:32:22	12607 【Yahoo!ショッピング】	吉田 伸昭 [新規]		代金引換	2,050	2,995				
2011-09-20	rakuten-20110920-93638789 【楽天1号店】	松井 優希菜 [新規]		クレジット決済						
2011-09-20 09:36:00	rakuten-20110920-93635890 【楽天1号店】	吉川 昇 [2回]		クレジット決済			10,240	10,752		
2011-09-20 08:27:00	12606 【Yahoo!ショッピング】	井下 留美 [新規]		代金引換	24,028	24,028				
2011-09-20 02:14:00	rakuten-20110920-93632923 【楽天1号店】	山口 裕也 [新規]		クレジット決済	1,509	2,214				
2011-09-20 01:18:00	126005 【Yahoo!ショッピング】	比高 春樹 [新規]		クレジット決済	1,852	2,574				



受注管理

# 配送状況の確認機能

出荷済みの注文は「配達中」「待戻」「配達完了」など、

ひと目で配送状況が確認できます。

すべてチェック		楽天1号店 (20件)	Yahoo!ショッピング (10件)	auWowma!店 (0件)	Amazon (0件)	Yahoo!オークション (0件)	店舗 (0件)	電話 (0件)		
注文日時	受注番号/ 販売分類	注文者氏名	同梱/送り先注 意/ポイント注	お支払い 方法	お支払日 指定	お支払時間 帯	入金日	出荷日	どこどこメモ/備考	メール送信/ 伝票発行
2011-09-20 13:56:00	rakuten-20110920-93641470 【楽天1号店】	小林 五郎 [新規]		クレジット決済						
2011-09-20 12:37:35	12608 【Yahoo!ショッピング】	米本 洋介 [3回]		代金引換						
2011-09-20 12:33:00	rakuten-20110920-93639656 【楽天1号店】	宮崎 由美子 [1回]		クレジット決済						
2011-09-20 12:32:22	12607 【Yahoo!ショッピング】	吉田 伸昭 [新規]		代金引換						
2011-09-20 11:50:00	rakuten-20110920-93638789 【楽天1号店】	松井 優希菜 [新規]		クレジット決済						
2011-09-20 09:36:00	rakuten-20110920-93635890 【楽天1号店】	吉川 昇 [2回]		クレジット決済			10,240	10,752		
2011-09-20 08:27:00	12606 【Yahoo!ショッピング】	井下 留美 [新規]		代金引換	24,028	24,028				
2011-09-20 02:14:00	rakuten-20110920-93632923 【楽天1号店】	山口 裕也 [新規]		クレジット決済	1,509	2,214				
2011-09-20 01:18:00	126005 【Yahoo!ショッピング】	比高 春樹 [新規]		クレジット決済	1,852	2,574				

商品管理

売上管理

物流管理



受注管理

# 受発注に対応! 在庫確認表や 発注書も作成できます

注文の商品ごとに発注先を決めることができ、  
在庫確認表や発注書も簡単に作成できます。  
商品管理をご利用の場合は、  
発注先の自動割り付けも可能です。

送付先	のし	商品【商品内訳】 (商品番号)	個数	発注先
小林 五郎【コバヤシゴロウ】 〒432-0011 静岡県静岡市清水区山崎一色1034-50 TEL: 050-0000-0000		ミズノ ゲームシャツ(ラケットスポーツ) 09ブラック× レッド(A75HB10009)(04)_O	1	発注先候補 ミズノ
伝票番号: 配送状況: 個口数: 1		【A75HB10009】(4954630524673) ミズノ ゲームシャツ(ラケットスポーツ) 09ブラック× ホワイト×レッド×シルバーグレー(A75HB10809) 【08】_O	1	発注先候補 ミズノ アシックス チャンピオン ミズノ メーカー1 メーカー 仕入先1 店舗
		【A75HB10809】(4954640976750)		

発注書  
作成

発注書作成  
発注書の作成が行えます。

発注先一覧

発注先:アシックス (1) の注文情報

品名	数量	発注先
ウィンブレーカー デュアルソーモ ウィンブレーカー-上下セット 90ブラック サイズ 上下2カラー ブラック	1	アシックス
ウィンポイント ハイバック 9001 ブラック 在庫: 24.0 ストック切れ	3	アシックス

発注書  
2014年 10月 28日 発注分 No.20141028001  
PAGE 1/1

品名	数量	発注先	オプション	発注先	在庫	発注日	備考
【品名1】akubun:20110919-9362852 【000-025】	1	アシックス					
【品名2】akubun:20110919-93628072 【000-025】	1	アシックス					
【品名3】akubun:20110919-93628072 【000-025】	1	アシックス					
【品名4】akubun:20110919-93628072 【000-025】	1	アシックス					

以上です。宜しくお願いいたします

PDF

自動処理

在庫連携

受注管理



受注管理

# 受注分割機能

一つの注文を商品ごとに分割することが可能!

例えば通常の宅配便の商品とクール便の商品を同時に購入された場合、分割機能で分割すると、  
それぞれの配送伝票の作成およびお荷物伝票番号の戻しが可能です。

送付先	のし	分割	商品【商品内訳】 (商品番号)	発注先	入荷日	発注日	単	単価	個数	小計	税	
帝国 太郎【イクニタロウ】 〒316-0011 山形県朝日町今津町 TEL: 099-9099-0001		<input type="checkbox"/>	お菓子詰め合わせセット	発注先候補		2015-07-01		4,149 円	1	4,149 円	別	
		<input type="checkbox"/>	アイス詰め合わせセット(クール便対象商品で発送)	発注先候補		2015-07-01		4,749 円	1	4,749 円	別	
合計											8,898 円	710 円

1つの商品を複数  
購入された場合も  
分割できます。

送付先	のし	分割	商品【商品内訳】 (商品番号)	発注先	入荷日	発注日	単	単価	個数	小計	税	送料	代引	
帝国 太郎【イクニタロウ】 〒316-0011 山形県朝日町今津町 TEL: 099-9099-0001		<input type="checkbox"/>	アイス詰め合わせセット(クール便対象商品で発送)	発注先候補		2015-07-01		4,749 円	1	4,749 円	別	込	別	
配送業者: 佐川急便 支払方法: 前払い 出荷日: 2015-07-01 お届け日指定: 速達 チェック項目: <input type="checkbox"/> 宅配ボックス <input type="checkbox"/> メール便 <input type="checkbox"/> 冷蔵 <input checked="" type="checkbox"/> 冷凍 <input type="checkbox"/> 送料 <input type="checkbox"/> 宅形外 <input type="checkbox"/> レターパック <input type="checkbox"/> ポス/夕 <input type="checkbox"/> ゆう/夕 <input type="checkbox"/> ネットポスト														
小計											4,749 円	370 円	610 円	8円
帝国 太郎【イクニタロウ】 〒316-0011 山形県朝日町今津町 TEL: 099-9099-0001		<input type="checkbox"/>	お菓子詰め合わせセット	発注先候補		2015-07-01		4,149 円	1	4,149 円	別	込	別	
配送業者: 佐川急便 支払方法: 前払い 出荷日: 2015-07-01 お届け日指定: 速達 チェック項目: <input type="checkbox"/> 宅配ボックス <input type="checkbox"/> メール便 <input type="checkbox"/> 冷蔵 <input type="checkbox"/> 冷凍 <input type="checkbox"/> 送料 <input type="checkbox"/> 宅形外 <input type="checkbox"/> レターパック <input type="checkbox"/> ポス/夕 <input type="checkbox"/> ゆう/夕 <input type="checkbox"/> ネットポスト														
小計											4,149 円	370 円	610 円	8円
合計											8,898 円	710 円	610 円	8円
モイネ											8円			
モイネ											8円			
クーポン											8円			
請求金額											18,224 円			

商品管理

売上管理

物流管理



受注管理

# 購入回数で顧客を絞り込みできます

購入回数で注文を絞り込むことができます。新規とリピーターで配信するメールを分けるなど、顧客満足度の向上につなげる事が可能です。

自動処理

在庫連携

受注管理

絞り込みパネル

配送方法・お支払い: ▼配送方法 ▼お支払方法 ▼注文数 ▼個口数

注文メールアドレス:  PC/モバイル  PC  モバイル

期間: 2014年10月23日から 2014年10月24日

注文日:  2回  3回  4回  5回

リピーター: **新規** (以上)  入力: 全て新規

注文日:  入荷日  レターパック  スリケ  ゆゆうパック

キーワード検索:  (受注番号,氏名,ふりがな,電話番号,送付先住所,注文者メールアドレス,ひとことメモ,発注先)

絞り込み

すべてチェック	注文日時	受注番号/ 販売分店	注文者氏名	同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意	商品名/送り先	送付先氏名/ 送り先電話番号	配送業者	お届け日指定	お届け時間帯	入金日	入金日	出荷日	ひとことメモ/発注先/備考
<input type="checkbox"/>	2011-09-20 12:33:00	reketen-23110320-31633856 【楽天1号店】	高崎 由美子 [2回]		ダンスキン RUNDRE(ランフレ) (RR)ローズレッド A80171-RR[01]_ローズR[01]_S	高崎 由美子 ミヤギキ ユニコ 091-0016-0911	ヤマト運輸						ダンスキン/234567890 [備考欄] [ご要望がございましたらご記入下さい]
<input type="checkbox"/>	2011-09-20 12:32:22	12407 【Yahooショッピング】	吉田 伸昭 [4回]		ズノ【ズノカウズ】ノーリポーター1個入(レディース)【レーポール】08ブラック×ホワイト 8SS8010X[01]_	吉田 伸昭 093-0011-0302	佐川急便 [時]	1200~14:30					ズノ
<input type="checkbox"/>	2011-09-20 11:50:00	reketen-23110320-316338780 【楽天1号店】	松井 優希菜 [3回]		エリート XL TT V JR(PMJ-101611-01) D_17.0cm	松井 優希菜 マイン ユキナ 093-0016-0363	ヤマト運輸 メール便						ブーマ [備考欄] メール便で配達希望
<input type="checkbox"/>	2011-09-20 09:36:00	reketen-23110320-316335690 【楽天1号店】	吉川 昇 [2回]		アディダス adibright ウォームアップパンツ AC 14788101FS08インフレーションプルー-S1(KAJF-A73-T014788101)S	吉川 昇 ヨシカフ ノボル 091-0016-0364	ヤマト運輸 宅配ボックス						アディダス 不在時は宅配boxへ [備考欄] 不在時は宅配boxへお断りします



受注管理

# 顧客管理機能も充実!

お客様の対応内容を文字数の制限なく記録できます。購入履歴の確認やスタッフ間の情報共有もスムーズに行えます。

商品管理

売上管理

物流管理

■受注ステータス  新規受付

■ランク  なし  ランクA  ランクB  ランクC  ランクD  ランクE

■チェック項目  郵便物アフィリエイト  100円クーポン  メーカー直送  のし対応  未決済

対応履歴

9/27 配達日について問合せ電話あり  
9/28 注文商品の変更希望の電話あり 注文内容修正済

特記事項

処理履歴

2016-12-07 15:30:12 【自動】[4]ヤマト運輸カード支払い、代引き]ステータスの変更:ヤマト

Mail Booster

Gmail

購入履歴

注文日	状況	店舗	請求金額
2016-12-11	新規受付	楽天1号店	1540
2016-12-11	新規受付	楽天1号店	1580
2016-12-11	新規受付	楽天1号店	3740
2016-12-11	新規受付	楽天1号店	4240

1件~4件(全件) 詳細一覧表示



受注管理

# 顧客管理 ユーザーランク付け機能

お客様を5段階でランク付けできます。上得意様はAランク、受取拒否や長期不在の場合はEランク、というような仕分けができます。お客様に関するメモを「特記事項」に入力しておけば、同じお客様から再注文があった際、「特記事項欄」にその内容が表示されます。

ランク付けすると詳細画面や一覧画面で確認できます。

**受注詳細画面**

受注番号: rakuten-20110920-93689789 [新規]

対応履歴

- 9/23 電話するも不在
- 9/21 支払い方法変更依頼の電話するも不在

特記事項

■注意 ■ここ受取拒否あり

**受注一覧画面**

受注番号	注文日付	注文者名	ランク	お支払方法	合計金額	請求額
2011-09-20 13:56:00	2011-09-20 13:56:00	堀田 一郎	A	代金引換	12,495	10,494
2011-09-20 12:37:35	2011-09-20 12:37:35	米本 洋介	B	代金引換	5,796	6,741
2011-09-20 12:33:00	2011-09-20 12:33:00	堀田 太郎	C	代金引換	8,086	10,226
2011-09-20 12:22:22	2011-09-20 12:22:22	青田 伊昭	D	代金引換	2,950	2,995
2011-09-20 11:50:00	2011-09-20 11:50:00	小林 五郎	E	代金引換	3,848	1,822

自動処理

在庫連携

受注管理



受注管理

# Web領収書・Web納品書機能で印刷・発行コスト・誤発送を削減!

メールにURLを挿入し、お客様ご自身で領収書や納品書をいつでもダウンロード、印刷できます。領収書の宛名や但し書きはお客様ご自身での変更が可能です。また、電子印鑑を登録しておけば捺印した領収書が発行できます。

商品管理

売上管理

物流管理

## Web領収書

ショップからのメール

納品書の発行を希望される場合は以下のURL

<http://○○○○○○○○○○○○○○○○○○>

パスワード: Mr9fyPW3peGy○○○○○○

入力画面

領収書データ表示サービス

領収書情報の入力

領収書の宛名

但し書き

領収書



納品書



## Web納品書

ショップからのメール

お買い上げ明細書の発行を希望される場合は、以下のURLからパスワードを入力し、ダウンロードを行ってください。

<https://link.rakuten.co.jp/○○○○○○>

パスワード: Mr9fyPW3peGy○○○○○○

ログイン画面

納品書データ表示サービス

パスワードの入力

パスワード



受注管理

# 楽天レビューデータを簡単取込

楽天レビューのCSVを取り込むと、**レビュー投稿者や評価内容で顧客を絞り込む**ことができます。

「次回割引」「次回送料無料」など、レビュー投稿者へ様々なクーポン付きメールを一括で配信することも可能です。 ※楽天市場「みんなのレビュー」ガイドライン改定にも完全対応



自動処理

在庫連携

受注管理



商品管理

# カスタムCSVで必要な項目だけ出力

ごくーシステム内の注文情報、商品情報、配送先情報から**必要な項目だけ選択し、オリジナルのCSVデータをダウンロード**できます。

項目の順序入れ替え、設定の保存も可能です。

作成したカスタムCSVは  
テンプレートとして保存



商品管理

売上管理

物流管理



受注管理

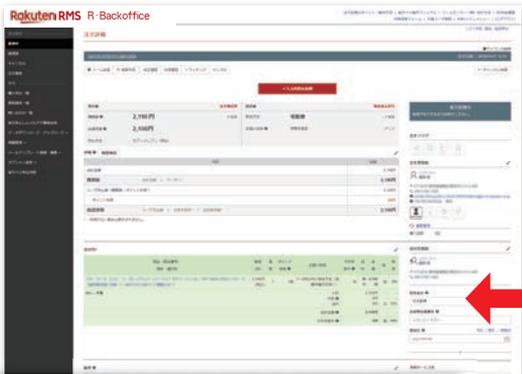
# GoQSystemの詳細画面から

## ワンクリックで各モールの受注詳細画面へ

受注詳細画面からワンクリックで、RMSやYahoo!ストアクリエイターPro、Wow!manager内の顧客情報を参照できます。注文内容の修正やキャンセルを行う際、注文を検索する手間はありません。

※APIオプションをご利用いただくと、注文内容の修正やキャンセルは自動更新できます。

(楽天市場・Yahoo!ショッピングのみ対応)



受注番号	rakuten-20110920-93641470 [新規]
販売店舗	楽天1号店
注文日時	2011-09-20 13:56:00
注文者情報	小林 五郎 [コノヤシゴロウ] info@itcube.jp

受注番号	12608 [3回]
販売店舗	Yahoo!ショッピング
注文日時	2011-09-20 12:37:35
注文者情報	米本 洋介 [イ] info@itcube.jp

自動処理

在庫連携

受注管理



受注管理

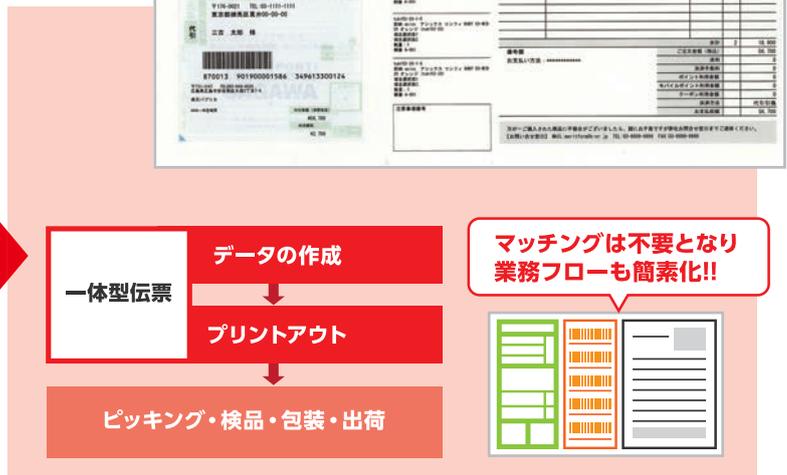
# 一体型伝票導入でミスや作業時間を大幅に削減することができます!!

送り状、ピッキングリスト、納品書の3点が

ひとつの用紙にまとまった「一体型伝票」に対応!

導入することでマッチングの手間やミス、印刷時間を削減できます。

※初期導入費30,000円(税別)と専用用紙代1枚18円(税別)が別途かかります。  
※日本郵便のみの取り扱い



商品管理

売上管理

物流管理



受注管理

# ライセンス製品の販売に対応

ライセンス製品の販売に対応! 事前にライセンスキーを登録しておけば、注文者に紐付けされ、**メールに自動でライセンスキーが挿し込まれます。**自動処理と組み合わせれば、**注文からライセンス発行、メール送信まで完全自動化**されます。

メール画面

このメールはお客様の注文に関する大切なメールです。誠にお手数ですが、最後までお読み頂き、お取引が完了するまで保存してください。

小林五郎 様

ご注文頂き誠にありがとうございます。

ライセンスキーは下記の通りになります。ご確認ください。

[商品名]

▼▼▼お客様のプロダクトキー▼▼▼

absdefghijklmnopq

[対象商品]

ライセンスキー1(rp0001)

▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲

注文内容はこちら

[受注番号]20170327191107(548-440)

[日時]2017.03.27.19:11:07

**ライセンスキーがメールに自動で差し込まれます。**

パッケージ出荷していたものが...

メール送信で完了!



**出荷業務ゼロ!  
在庫管理ゼロ!**

送付先	のし	分割	商品【商品内訳】 (商品番号)
小林 五郎(コバヤシ ゴロウ) 〒 422-8000 静岡県静岡市藤原区第一 1-23-46 TEL : 090-0000-0000			ライセンスキー1 (rp0001) [登録在庫数:0] <a href="#">[在庫更新]</a>
伝票番号: <input type="text"/>		<input type="checkbox"/>	[rp0001]
個口数: 1 <input type="button" value="v"/>			ライセンスキー : abcdefghijklmnopq <input type="button" value="ライセンスキー割当"/>

**ワンクリックでライセンスキーが割り当たります。**



商品管理

# 他社システムからの乗換もカンタン 受注データが引き継ぎます!

他社システムや基幹システムからごくーシステムへ**過去の受注データを取り込む**ことができます。さまざまな形式に対応していますが、ご希望に合わせたカスタマイズも可能です。お気軽にご相談ください。



N社システム

T社システム



G社システム

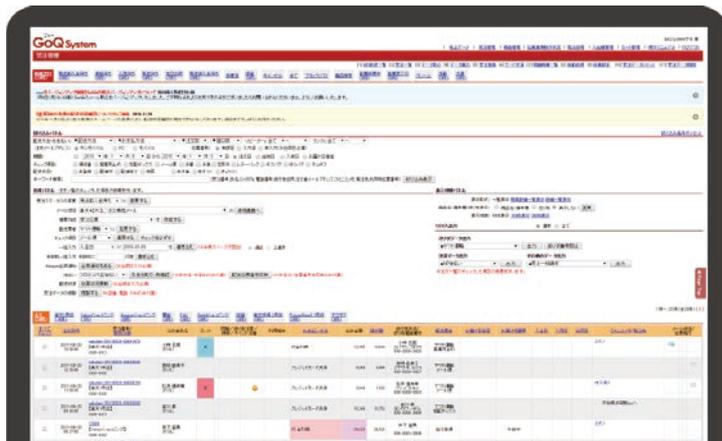
S社システム



C社システム

S社システム

ごくー  
**GoQ System**



自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



# クリックポスト連携&拡張機能で 申込・支払手続き・印字から 送り状番号の戻しまでがラクラク!

NEW!  
クリックポスト  
対応しました

ごくーシステムはクリックポストに完全対応!クリックポスト発送の「申込」「支払手続き」「印字」を一括で行うことができ、ワンクリックで送り状番号を戻すこともできます。

これまで行っていたCSVのコピペ作業や手動登録作業は無くなり、業務効率が大幅アップします!

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



## ごくーシステム導入前は…コピペ地獄!!

**作業時間目安 30分**

1件ずつ宛先をコピペ  
40件ずつアップロード…

モールの管理画面からお届け先情報を1件ずつコピーペーストしてCSVを作成、クリックポストへ1ファイルずつ(1回40件まで)アップロード。

**作業時間目安 60分**

1件ずつ決済処理  
20件ずつ送り状出力…

登録したお届け先を1件ずつ支払手続きしていきます。完了後は送り状を1ファイルずつPDF出力します。

**作業時間目安 30分**

追跡番号と出荷日を  
1件ずつコピペ…

クリックポストから追跡番号と出荷日を1件ずつコピーペーストして、モール管理画面の注文情報を更新します。

**作業時間たったの 1分**

お届け先情報を  
ワンクリックで一括反映

Google Chromeの拡張機能を使い、ワンクリックでごくーシステムのお届け先情報をクリックポストへ一括反映!件数に上限はありません。

**作業時間たったの 5分**

ワンクリックで自動決済  
送り状も一括で印刷!

支払手続きもワンクリック!システムが全件自動で決済を行い、待つだけで決済が完了します。送り状印刷も件数に制限なく、一括でPDF出力できます。

**作業時間たったの 1分**

送り状番号の戻しも  
ワンクリック!

追跡番号を取得後、ワンクリックで送り状番号を戻すことができます。

### クリックポストとは?

日本郵便の格安の配送サービスです。フリマアプリなど個人向けの商品配送方法でしたが、近年の各配送業者の送料値上げによる影響でEC店舗でも採用されるようになりました。

### クリックポストのメリット

- 全国一律 188円で発送可能
- 追跡サービスあり
- 手書きラベル不要
- ポスト投函で発送可能
- 運賃はすべてネット決済
- 配達日数が2~3日程度
- 注文者の郵便受けに配達
- 配達状況の確認も可能





受注管理

# 楽天、Yahoo!、Amazon、後払い API連携で面倒な作業もラクラク!

## 楽天・Yahoo!・AmazonのAPI連携



### 受注の自動取込

新規注文はごくーシステムの新規ステータスへ自動で取り込まれます。

楽天市場・Yahoo!ショッピング・Amazon・au Wowma!・MakeShop・  
ポンパレモール・ショップサブ・Qoo10・カラーミー・Bカート・EC CUBE対応



### 注文内容変更の連動

ごくーシステムで行われた注文内容の変更は、  
楽天市場・Yahoo!ショッピングでも注文内容が  
変更されます。

※オプションへのお申込みが必要です。



### 注文確認通知

楽天ペイの注文確認通知も、ごくーシステムから  
自動、個別、一括で行うことが可能です。  
結果も自動で取得します。



### 出荷通知の連動

ごくーシステムでまとめてAmazonの出荷通知を  
行うことでセラーセントラルにも自動で反映され、  
結果も取得します。



### 注文キャンセル処理

ごくーシステムで注文のキャンセル処理をすると、  
RMSやYahoo!ストアクリエイターPro、セラーセント  
ラルでもキャンセル処理が行われます。



### 出荷完了後の連動

出荷完了後、お荷物伝票番号や出荷日、配送業者、  
ステータスもごくーシステムに反映された内容が  
モールでも更新されます。

## 後払いサービスのAPI連携

対応  
サービス



クロネコ代金後払いサービス

SAGAWA後払い

NP後払い

NP後払いwiz



@払い nissen COLLECT

ATODENE  
アトディーネ

NP掛け払い



### 与信の実行

与信の実行はもちろん、再実行もボタンをクリック  
するだけで手間なく処理がおこなえます。



### 注文内容の変更

注文内容の変更があった場合もごくーシステム内を  
変更すればボタン1つで管理画面に反映します。



### 与信キャンセル

注文のキャンセルや与信キャンセルがあった場合  
も、ボタン1つでキャンセル可能です。



### 伝票番号の同期

配送伝票番号登録(出荷報告)もワンクリックで  
各後払いサービス会社へ連携されます。



# 未対応のモールやカートの受注もカスタム取り込みできます



ごくーシステムに対応していないモールやカート (P10参照)、または自社ECサイトの注文も「カスタムCSV店舗」機能を利用することで、**対応モールとして一元管理**できます。

## 未対応店舗



未対応店舗のCSV項目をごくーシステムの項目に紐付けて対応店舗の注文として取り込むことができます。

## CSV登録画面

**カスタムCSV 項目紐付け**

注文ID	基本情報	受注番号
お名前(姓)	注文者情報	注文者名字
お名前(名)	注文者情報	注文者名前
お名前(セイ)	注文者情報	注文者名字(カナ)

## ごくーシステム受注管理画面



※店舗追加オプションのお申込みが必要です。

自動処理

在庫連携

受注管理



# コカ・コーラとGoQSystemが連携 ドロップシッピングに対応!!



在庫を持たずにコカ・コーラブランドの商品約170品が販売できるようになりました。仕入れ・商品保管・在庫管理・ピッキング・送り状や納品書作成・梱包・出荷作業はすべてコカ・コーラが代行。さらに**発注や商品登録、送り状番号の戻しはごくーシステムが一括処理!**



※コカ・コーラへのお申込みが必要です。  
※商品登録は商品管理が含まれるプランでのご契約が必要です。

商品管理

売上管理

物流管理



# 商品管理

受注管理で業務の効率化ができれば  
商品管理機能で店舗運営の効率化!

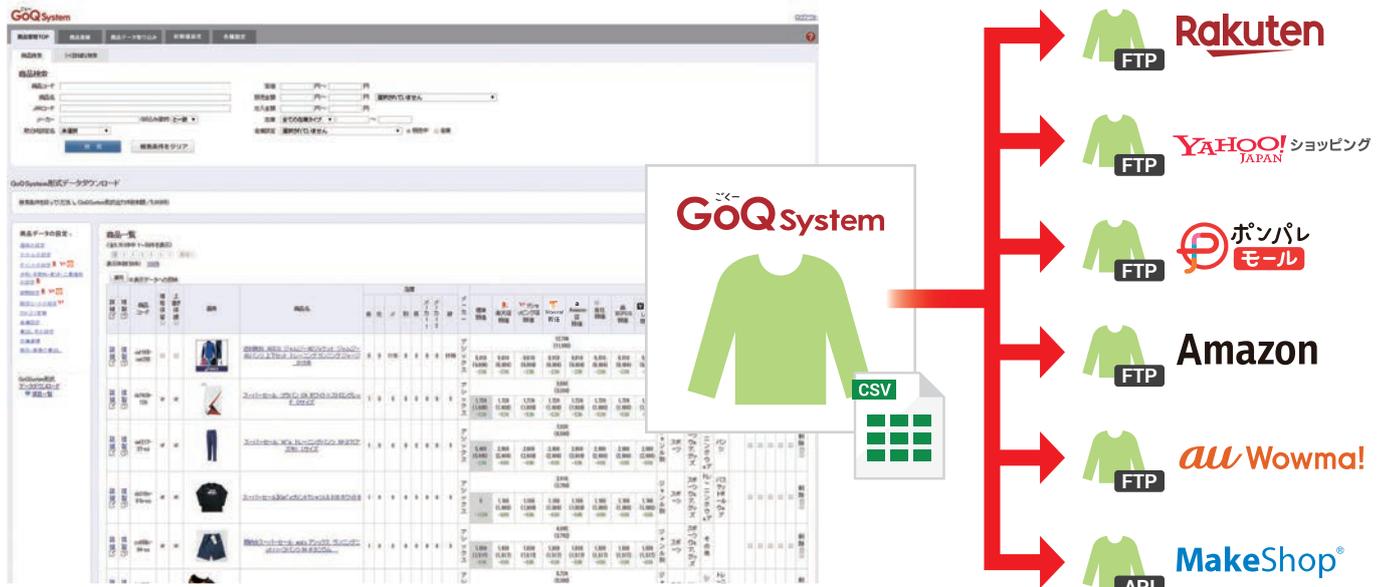


商品管理

## 各モールへ一括出品できます

商品データを商品管理に登録することで、楽天市場、Yahoo!ショッピング、ポンパレモール、au Wowma!など、各店舗へ一括で商品を出品できます。

※ Amazonは在庫と金額のみの変更となります。



自動処理

在庫連携

受注管理



商品管理

## 基本情報を入れるだけで出品できます

各店舗の商品登録時の共通項目を1ページに集約。基本情報を入れるだけで、全店舗分の商品データ作成が可能です。より詳しい設定で出品したい場合は店舗のタブを切り替えて登録できます。

「基本情報」で全店舗  
共通の必須項目を表示

各店舗にしかない項目を表示

This screenshot shows the '基本情報' (Basic Information) form. It includes fields for '商品コード' (Product Code), '商品名' (Product Name), 'メーカー' (Manufacturer), and '販売形態' (Sales Method). There are also sections for '店舗別先設定' (Store-specific settings) and '販売先' (Sales destinations) with a list of stores like Rakuten, Yahoo! Shopping, and Amazon.

This screenshot shows the '商品詳細情報 (楽天市場) ~ 楽天店' (Product Detail Information (Rakuten Market) ~ Rakuten Store) form. It includes fields for '商品番号' (Product Number), 'PC用キャッチコピー' (PC Catchphrase), and 'モバイル用キャッチコピー' (Mobile Catchphrase).

This screenshot shows the '商品詳細情報 (Yahoo!ショッピング) ~ Yahoo!' (Product Detail Information (Yahoo! Shopping) ~ Yahoo!) form. It includes fields for 'テンプレート' (Template), 'META description', 'エビデンスURL' (Evidence URL), '特徴' (Features), and 'キャッチコピー' (Catchphrase).

商品管理

売上管理

物流管理



商品管理

# 販売価格、商品名、ポイント設定、商品説明文等 一括で登録・変更可能！

販売価格を、定価または仕入れ価格をもとに設定したり

商品名の前後に指定の文言を一括挿入または置換！

キャッチコピーやポイントの一括設定、商品説明文に文章やタグを一括で挿入・削除・置換することも可能です。

### 価格の設定

割合計算▼  
※「定価」欄が「仕入れ」で上乗せ率を指定

楽天店 R 販売価格を 定価 の % 適用

Yahoo!ショッピング Y! 販売価格を 定価 の % 適用

auWowma! a 販売価格を 定価 の % 適用

Amazon店 A 販売価格を 定価 の % 適用

自社 S 販売価格を 定価 の % 適用

すべての販売価格 定価 の % 適用

直接入力▼

楽天店 R 販売価格を 円に変更する 適用

Yahoo!ショッピング Y! 販売価格を 円に変更する 適用

auWowma! a 販売価格を 円に変更する 適用

Amazon店 A 販売価格を 円に変更する 適用

自社 S 販売価格を 円に変更する 適用

### タイトルを設定する

ヘッダー・フッターの設定

★追加  
楽天(楽天市場)商品名の 前に

【ポイント10倍】

★置換  
商品名 すべて  
◆全店舗  
を  
に置換する

★置換  
楽天(楽天市場)PCキャッチコピーを 内の  
を  
に置換する

### ポイントを設定する

楽天  
店舗 楽天1号店

ポイント変更率 個別設定しない

★更新  
楽天(楽天市場)の  
PC用キャッチコピー  
モバイル用キャッチコピー  
商品説明フースベース  
PC用商品説明文  
モバイル用商品説明文  
スマートフォン用商品説明文  
PC用販売説明文  
動画 (HTMLソース)

★置換  
楽天(楽天市場)の  
PC用キャッチコピー  
内の  
を  
に置換する



商品管理

# 店舗別にカテゴリが変換できます。

楽天市場のディレクトリIDをYahoo!ショッピングやau Wowma!のカテゴリに変換できます。

逆に、Yahoo!ショッピングから楽天市場やau Wowma!のカテゴリに変換することも可能です。

### カテゴリ変換

変換元

- R 楽天市場
- Y! Yahoo!ショッピング
- a auWowma!

変換対象

- R 楽天市場
- Y! Yahoo!ショッピング
- a auWowma!
- 上書き  
※既に入力されているカテゴリを上書きします。

適用

詳細 削除	複製	商品コード	価格 準備	画像	商品名	店舗別カテゴリ				チ エ ク ク 1	チ エ ク ク 2	チ エ ク ク 3	チ エ ク ク 4	チ エ ク ク 5	前 除
						R 楽天ディレクトリ	Y! Yahoo!プロダクトカテゴリ	Y! Yahoo!ブランドカテゴリ	a auWowma!カテゴリ						
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	kat165- kat265- jpr	<input type="checkbox"/>		送料無料 ASICS ジェムジョーAS2ネット ジェムジョーAS2ネット上下セット トレーニングランニング シューズ 2015年	スポーツアウトドア>>スポーツウエア&シューズ>>ジャージ>>アシックス	スポーツ>>スポーツウェア、グッズ>>その他	アシックス	★メイン会場>スポーツアウトドア>ウエア >その他スポーツウェア>>>	<input type="checkbox"/>	前 除				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	kat135- kat235	<input type="checkbox"/>		送料無料 ASICS ジェムジョーAS2ネット 上下セッ ト トレーニング ランニングシューズ 2015年	スポーツアウトドア>>スポーツウエア&シューズ>>ジャージ>>アシックス	スポーツ>>スポーツウェア、グッズ>>その他	アシックス	★メイン会場>スポーツアウトドア>ウエア >その他スポーツウェア>>>	<input type="checkbox"/>	前 除				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ib7436- 124	<input type="checkbox"/>		スーパーセーラー プラバリン 124 ネット×ストロングレ Fのサイズ	スポーツアウトドア>>バスケットボール>>ウ エア>>バックス>>その他	スポーツ>>その他スポーツ>>その他	アシックス	★メイン会場>スポーツアウトドア>その 他スポーツ>>バスケットボール>>ウエア>>>	<input type="checkbox"/>	前 除				

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



商品管理

# 各モールから商品データを一括取込、 すぐに商品管理・在庫連携できます

楽天市場、Yahoo!ショッピング、au Wowma!、ポンパレモール、Makeshopから商品データ CSVを一括取込することで、商品マスターデータの作成が不要となり、すぐに商品管理および在庫連携の使用が可能となります。



自動処理

在庫連携

受注管理



商品管理

# 日時を指定して一括出品！ 商品販売のタイミングを予約できます

日時を指定して、商品を自動で一括出品できます。タイムセールにあわせて、ポイント10倍商品を出品したいという場合でも、夜中や休日のセール開始時間にスタンバイする必要はありません。



売上管理

物流管理



商品管理

# セット商品販売に対応!

ケース販売や福袋など、さまざまな形でのセット販売および在庫管理が可能です。

## ✓ セット商品の販売

上下セットを、単品およびセットで商品作成でき、在庫連携も可能です。

### 🛒 上下セットが1点売れた場合

セットの在庫数は、各単品の最少在庫数と同じ在庫数になります。

在庫  
5→4



上下セット  
9,800円

在庫  
5→4



単品 5,000円

在庫  
9→8



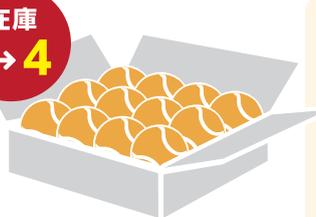
単品 5,000円

## ✓ ケース販売

単品およびケースで商品作成でき、在庫連携も可能です。

### 🛒 セットが1ケース売れた場合

在庫  
5→4



1ケース (12個セット)  
3,600円

在庫  
60→48



単品 300円

## ✓ 福袋の販売

福袋のように複数の単品商品をまとめてセット商品として作成することが可能。  
セット商品が売れた場合も単品商品が売れた場合も在庫連携が可能です。



## ✓ 同一商品を複数の商品コードで在庫連携

同一商品で商品番号が違う場合 (コピーページ) も、セット販売なら在庫連携が可能!

### 🛒 商品番号Aの関連商品が1点売れた場合

在庫  
5→4



商品番号A  
5,000円

通常販売

在庫  
5→4



商品番号A-S  
5,000円

ポイント5倍

在庫  
5→4



商品番号A-SS  
2,500円

スーパーセール

※セット商品が売れた場合、受注管理画面には《セット商品名》および紐づいている《単品商品名》がそれぞれ表示されます。納品書には《セット商品名》のみ表示されます。

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



# 売上管理

売上管理機能で利益をしっかりと把握！  
ロイヤリティも自動計算でラクラク。

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



売上管理

## 売上金額・売上件数、 新規・リピーターを簡単確認！

受注件数 1,559  
- 新規顧客 (1,385)  
リピーター 43 (36)

店舗ごとの受注件数、販売点数、売上金額を  
期間で絞り込んで表示できます。  
CSVのダウンロードも可能です。

全店舗トータル				楽天市場店			楽天2号店				
2014年 04月	受注件数 (新規顧客)	販売 点数	売上高 (税込)	2014年 04月	受注件数 (新規顧客)	販売 点数	売上高 (税込)	2014年 04月	受注件数 (新規顧客)	販売 点数	売上高 (税込)
合計	1,559 (1,385)	3,293	12,702,553	合計	535 (486)	1,074	4,364,355	合計	386 (361)	713	3,032,364
1日(火)	43 (36)	74	286,247	1日(火)	9 (8)	12	51,269	1日(火)	18 (16)	19	111,530
2日(水)	46 (43)	193	433,106	2日(水)	11 (10)	15	82,322	2日(水)	12 (12)	17	90,483
3日(木)	37 (33)	59	358,175	3日(木)	8 (7)	13	98,748	3日(木)	11 (11)	23	122,817
4日(金)	34 (29)	42	203,414	4日(金)	7 (6)	11	26,727	4日(金)	11 (10)	13	93,923
5日(土)	51 (45)	108	512,109	5日(土)	20 (18)	45	200,226	5日(土)	11 (11)	34	163,760
6日(日)	67 (61)	125	601,672	6日(日)	17 (16)	43	171,740	6日(日)	30 (29)	57	271,616

※商品管理をご利用の方のみ利用できる機能です。



売上管理

## ロイヤリティを自動計算

店舗ごとのロイヤリティやカード決済手数料、送料を自動計算して表示します。

送料に関しても、お客様からいただく分と運送会社へ支払う分がそれぞれ算出されるため、

モールへの支払いがどのくらいかを日々リアルタイムに確認できます。

■ 収入状況		
収入合計 (税込)		2,222,494
売上高 GoQSystem取込受注件数:424件 受注処理:278件(キャンセル:146) 販売品数:665点	売上高	1,937,433
	外税	154,716
	売上合計	2,092,149
送料		116,460
代引き手数料		13,885
ポイント値引き額		(114,017)
■ 収支状況		
収入		2,222,494
支出		2,006,966
利益 (商品管理プラン)	利益	215,528
	利益率	9.7%

■ 支出状況		
支出合計 (税込)		2,006,966
ロイヤリティ	仕入(価格取得品数/販売品数) (商品管理プラン)	仕入れ代金 (価格取得品数 623点 / 販売品数 665点) 規定 623 (商品DB見込取得 0)
	月額利用料 スタンダードプラン	54,000
	システム利用料 [標準プラン/スタンダードプラン [適用料率] 月額200万円まで / 平均BSKT圏内7千円超-1.5万円 [売上] 月額1,517,185円 (177件) / 平均BSKT圏内 8,571円 ※税・送料込]	55,515
	システム利用料 (モバイル) (売上月額 691,424円 / 101件 ※税・送料込)	32,656
	ポイント付与料 (通常売上)	13,312
	ポイント付与料 (モバイル)	5,889
	アフィリエイト成果報酬 規定 95件 (総額 54)	7,188
	アフィリエイトシステム利用料	2,156
	R-Card Plus(カード自動決済)サービス利用料 決済件数 212件 (キャンセル:109件)	6,180
	クレジットカード決済 (一般カード) 規定 111 (税込 7) / 適用 118件	46,541
クレジットカード決済 (楽天カード) 規定 93 (税込 1) / 適用 94件	31,254	
後払い.com 適用 43件	7,801	
NP後払い 適用 1件	216	
決済手数料		



売上管理

# 受注ごとの利益計算

受注ごとの利益計算ができます。1回で複数商品を購入した場合、**送料と手数料を商品単価で按分して表示**するため、**商品ごとの収益がひと目で確認**できます。

**販売単価**

商品名	販売単価 (税込)	仕入単価	数量	受注販売価格合計	受注仕入価格合計	送料		受注手数料	販売単価で按分			利益		
						入	出		ポイント付与料	アフィリエイト報酬	アフィリエイト手数料	決済手数料	カード手数料	決済手数料
...	5,097	仕入価 4,141	1			0	198 (600)	255 PC	47	0	0	267 (807)	-	189円 3.71%
...	5,184	仕入価 4,212	1	15,378	12,494	0	202 (600)	259 PC	48	0	0	272 (807)	-	191円 3.68%
...	5,097	仕入価 4,141	1			0	200 (600)	255 PC	47	0	0	268 (807)	-	186円 3.65%

受注商品別売上収支 | 楽天市場店

売上集計結果(2014年04月)

受注件数	キャンセル キャンセル率	販売価格 合計	仕入価格 合計	送料		代引		ロイヤリティ				決済手数料			利益 利益率		
				入	出	入	出	月額 利用料	システム 利用料	ポイント付与料	アフィ 報酬料	アフィ 手数料	カード決済	楽天Edy決済		楽天バンク決済	
770件	235件 (30.52%)	4,364,355円	3,185,278円	246,660円	218,898円	24,060円	24,465円	108,000円	161,470円	40,085円	0円	0円	154,837円	11,928円	1,008円	-450円	726,850円 (15.68%)

1件 ~ 100件までの受注を表示(全 770件) 表示件数 100件

注文日時	処理 日時	注文番号	商品名	販売 単価	仕入 単価	数量	受注販売 価格合計	受注仕入 価格合計	送料		代引		ロイヤリティ				決済手数料		利益 利益率 (商品管理プラン)
									入	出	入	出	受注 手数料	ポイント 付与料	ポイント 付与料	アフィ 報酬料	アフィ 手数料	カード 手数料	
4月1日 23:57	処理済 2014-04-02	楽天市場 2014-04-02	...	9,430 仕入価 7,537	1	9,430	7,537	650	445	-	-	504 PC	188	87	0	0	529	-	958円 10.16%
4月2日	処理済	...	...	3,369 (未入力)	1	3,369	0	650	600	-	-	201	188	31	0	0	316	-	(仕入価格)



売上管理

# カード・代引きのチェック

楽天のCSVデータを取り込むと、ごくシステム内で**クレジットカードの照合**ができます。

**ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便、西濃運輸の送料と**

**ヤマト運輸、佐川急便の代引き**も売上管理で確認できます。

※ 楽天ペイに対応するためリニューアル中です。

クレジットカード照合 | 楽天市場店

注文日: 開始年表示 2014-03-01 ~ 2014/03/31 ステータス: 全て 表示区分: 全て 更新

クレジットカード照合リスト

注文日	受注 ステータス	受注番号	注文宛氏名	カード名義人 カード番号	有効期限(mm/yy) カードブランド名	支払い 日数	GoQ 請求金額	楽天 決済金額	発送日
2014-03-01	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX6602	2014/05 MASTER	一括払い	4000	4000	2014-03-06
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX1112	2017/09 VISA	一括払い	9541	9541	2014-03-17
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX3992	2017/12 VISA	一括払い	2202	2732	2014-03-06
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX7437	2017/03 VISA	一括払い	4429	4429	2014-03-07
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX4055	2017/06 VISA	一括払い	7986	7686	2014-03-07
2014-03-02	キャンセル	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX3500	2015/04	一括払い	1285		
2014-03-02	キャンセル	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX7007	2016/01	一括払い	15000		
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX2951	2016/06 VISA	一括払い	5783	5783	2014-03-05
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX3064	2016/04 JCB	一括払い	10584	10584	2014-03-04
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX1663	2018/02 JCB	一括払い	13440	13440	2014-03-04
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX3018	2015/10 VISA	一括払い	10489	10489	2014-03-05
2014-03-02	処理済	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX4866	2016/04 VISA	一括払い	2205	2205	2014-03-06
2014-03-02	キャンセル	241170-...	...	XXXXXXXXXXXX	2016/05	一括払い	3040		

GoQ 請求金額	楽天 決済金額
4000	4000
9541	9541
2262	2732
4429	4429
7686	7686

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



# 物流管理

商品管理で店舗運営の効率化ができれば  
ハンディを導入して自社の本格物流倉庫へ！



物流管理

## 自社倉庫物流管理

### ハンディターミナル Wi-Fi

棚番号とJANで商品を管理することで、購入された  
お客様の商品が、どの棚の、どのボックスにあるかを管理でき、  
**高速ピッキングとミスのない出荷業務**が行えます。

※「受注・商品・在庫連携・出荷管理プラン」のお申込みが必要です。



物流管理

## 物流倉庫の連携で出荷業務を自動化

FBA (フルフィルメントbyAmazon)、オープンロジ、楽天スーパーロジスティクス、ロジガード  
ZEROなど、各物流倉庫と完全連携！**ごくーシステムの出荷指示により、納品書や発送伝票の発行・  
ピッキング・梱包・発送まで、手間のかかる物流作業はすべて各物流倉庫が代行**します。



※FBAとオープンロジはAPI連携により、出荷指示や送り状番号の戻しも自動化できます。

自動処理

在庫連携

受注管理

商品管理

売上管理

物流管理



**20日間**  
無料お試し  
できます!

注文件数がどれだけ増えても  
**月額定額制!**

## 受注管理プラン

商品数上限なし

商品マスター登録不要

**受注管理** + 初期設定・運用サポート + 売上管理

Rakuten YAHOO! JAPAN ショッピング au Wowma! Amazon

店舗・電話・FAX注文、自動処理機能が含まれます。  
(受注管理のみ)

月額  
**15,000円** (税別)

初期費用 30,000円

## 受注・在庫連携管理プラン

受注管理プランの内容に**在庫連携**が含まれます。

月額 **29,800円** (税別)

初期費用 40,000円

在庫連携可能数20,000SKUまで  
※それ以上はオプションとなります。

## 受注・商品・在庫連携管理プラン

受注管理プランの内容に**在庫連携商品管理**が含まれます。

月額 **44,800円** (税別)

初期費用 50,000円

商品登録数50,000点まで  
※それ以上はオプションとなります。

## 受注・商品・在庫連携・出荷管理プラン

ハンディターミナル版 FBAマルチチャネルサービス 楽天スーパーロジスティクス

受注管理プランの内容に**在庫連携商品管理** 出荷管理が含まれます。

月額 **64,800円** (税別)

初期費用 100,000円

商品登録数50,000点まで  
※それ以上はオプションとなります。

追加オプション		月額料金 (税別)	初期費用 (税別)
API利用	楽天変更API Yahoo!変更API FBAマルチチャネルサービス オープンロジ	5,000円	10,000円
	商品マスター利用 (20,000SKU) ※オープンロジをご利用の場合は必須	10,000円	20,000円
店舗追加	2店舗目以降 楽天市場 Yahoo!ショッピング au Wowma! Amazon	10,000円	20,000円
	ヤフオク (3店舗ごと)	10,000円	20,000円
	カスタムCSV店舗	5,000円	20,000円
	その他店舗※1	5,000円	10,000円
	商品管理・在庫連携2 商品登録数追加	10,000円	0円
	商品ページ自動作成ツール	10,000円	100,000円
	商品ページ取得フィルター	お問い合わせください	

※1 店舗追加に対応しているモール・カートについてはP10にてご確認ください。

通販業務のお困りごとはお気軽にご相談ください!

**03-3564-5900**

月～金10:00～18:00 定休日/土・日・祝

**info@goqsystem.com**

**20日間無料お試しはこちら!**

詳しくはぜひWebサイトをご覧ください。

<https://goqsystem.com/>

goq

検索



株式会社GoQSystem (ごーシステム) <https://goq.co.jp>  
〒104-0031 東京都中央区京橋1丁目6-12 NS京橋ビル5F

※表紙の「継続率」は、サービス利用開始後から3ヶ月の統計データです。

完全無料

GoQ 無料販促ツール

# にぎわいツールで お店の売上UP!!

goq 無料

検索

<https://ranking.goqsystem.com>



## ランキングチェッカー

楽天・Yahoo!ショッピングのランキングの受賞結果を毎日メールでお知らせ!



## レビューチェッカー

お店へのレビュー掲載でショップの信用度UP! 新規レビューを毎日メールでお知らせ。



## レジよこメーカー

お客様のついで買いの後押しで顧客単価UP! 商品ページを介さずに商品を買い物かごへ。



## GoQShortener

長い文字列のURLを短縮! 文字数制限のあるSNSへの投稿やメルマガをスッキリさせたい方へ。



## Amazon売上管理ツール

アマゾンの売上、手数料などをグラフで表示。売れ筋商品もひと目でわかり、推移比較も簡単!



2019 11月							2019 12月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
					1	2	1	2	3	4	5	6	7
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				

営業時間: 9:00~17:00  
休業日: ■

## カレンダー自動更新ツール

デザインを選んでタグを貼り付けるだけ! お店の営業日カレンダーが毎月自動で更新されます。



## 最安チェッカー

最安値で販売している会社情報や、自社の価格が何番目に安いのか、JANコードまたはキーワードでチェックできます!



## 検索チェッカー

ショップIDを入力するだけで、自分のショップや競合店のランキングが確認、ランキング上位を目指して徹底分析できます!

# チャットボットがお客様対応を「自動化」

AIチャットボットサービス「ごくースマイル」

# ごく GoQSmile

何シナリオでも!  
月額  
定額制

20日間  
無料お試し  
できます!

03-3564-5900

info@goqsmile.com

受付時間 10:00~18:00 定休日/土・日・祝

goqsmile

検索

